TÉRMINOS Y CONDICIONES – CONSTRUVENTAS EN LÍNEA

Última actualización: Marzo 2026

Bienvenido a **Construventas**. Al realizar una compra en nuestro sitio web, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Nuestro objetivo es brindarle una experiencia segura, transparente y eficiente.

1. MODELO DE PAGO Y DESPACHO

- **Pago Contra Entrega:** Ofrecemos el servicio de pago en efectivo al momento de recibir el producto. Es responsabilidad del cliente asegurar que haya una persona mayor de edad disponible en la dirección de entrega para recibir y pagar el pedido.

- **Cobertura:** Realizamos envíos a toda Colombia. Los tiempos de entrega estimados son de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de la ubicación (despachos desde Marinilla, Antioquia).

2. COMPROMISO DEL COMPRADOR

- Al realizar un pedido, el cliente adquiere el compromiso de recibirlo. Los intentos de entrega fallidos por ausencia del cliente generan costos logísticos que afectan la operación de nuestra comunidad.

- El cliente debe proporcionar datos de contacto exactos (WhatsApp y dirección) para coordinar la entrega.

3. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

-

- **Defectos de Fábrica:** Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación. El cliente dispone de **5 días calendario** tras recibir el producto para reportar cualquier anomalía técnica.

- **Condiciones para Devolución:** El producto debe estar en su empaque original, con todos sus accesorios y sin señales de uso inadecuado.

- **Productos de Salud/Uso Personal:** Por normas de higiene y regulaciones de Invima, los productos de salud o uso personal no tienen cambio una vez abiertos, a menos que presenten un fallo técnico de fábrica.

4. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

- Si desea cancelar su pedido, debe hacerlo en un plazo máximo de **3 horas** después de la compra comunicándose a nuestro WhatsApp oficial **+57 321 639 1490**. Una vez el producto ha sido entregado a la transportadora, no se puede cancelar el envío en tránsito.

5. PRIVACIDAD DE DATOS

- **Construventas** protege sus datos personales. La información solicitada (nombre, teléfono, ciudad) se utiliza exclusivamente para la logística de entrega y soporte post-venta, cumpliendo con la Ley 1581 de Protección de Datos Personales en Colombia.

6. SOPORTE Y CONTACTO

Para cualquier duda, reclamación o seguimiento de su pedido, nuestro canal oficial es:

- **WhatsApp:** +57 323 523 6954

- **Correo Electrónico:** construventasenlinea@hotmail.com
- **Ubicación:** Marinilla, Antioquia, Colombia.